

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPTIM GLASS GROUP SP. Z O.O.

§1. Postanowienia ogólne

1. Użytym w niniejszym dokumencie słowom, wyrażeniom i frazom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.
- 2) **Dostawca** – Optim Glass Group Sp. z o. o., Białobrzegi 3R, 37-114 Białobrzegi, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000881198, REGON: 388082514, NIP: 8151809703.
- 3) **Zakład Produkcyjny** – zakład produkcyjny Dostawcy pod adresem Białobrzegi 3R, 37-114 Białobrzegi, powiat Łańcucki, woj. Podkarpackie, Polska.
- 2) **Kupujący** – klient składający zamówienie i nabywający Produkty.
- 3) **Strony** – Dostawca i Kupujący.
- 4) **Produkty** – wyroby znajdujące się w ofercie Dostawcy, zamawiane lub tworzone indywidualnie dla danego Kupującego.
- 5) **Dokumentacja Techniczna** - wszelkie karty katalogowe, instrukcje montażu, specyfikacje, dokumenty gwarancyjne, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) oraz dokumenty o podobnym charakterze, jeżeli zostały załączone do Produktów, opublikowane lub udostępnione w formie elektronicznej przez Dostawcę.

2. Prawa i obowiązki Stron z tym związane podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej oraz jurysdykcji sądów powszechnych w Rzeszowie.

§2. Rękojmia i gwarancja

1. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów jest wyłączona, za wyjątkiem przypadków gdy dostawa realizowana jest na rzecz osób, do których stosuje się przepisy o konsumentach, przy czym w takim przypadku okres odpowiedzialności Dostawcy wynosi jeden rok.

2. Dostawca udziela gwarancji jakości na Produkty wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach, tj. wady fizyczne wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.

4. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, których sposób przechowywania, transportowania, montażu oraz użytkowania, jest zgodny z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami Dostawcy oraz dokumentacją techniczną. Kupujący ma obowiązek należyście udokumentować spełnienie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

5. Kupujący w razie wątpliwości przed dokonaniem zakupu jest bezwzględnie obowiązany skonsultować z Dostawcą warunki przechowywania, transportowania, montażu i użytkowania Produktów, jeżeli nie zostały określone w dokumentacji technicznej.

§3. Wyłączenia ochrony gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje następujących Produktów: tafle pojedyncze, formatki szkła float z powłoką lub bez powłoki, szkło ornamentowe, hartowane, emaliowane sitodrukiem, silikonowane, szyby laminowane.

2. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:

- 1) uszkodzenia mechanicznego, spowodowanego przez Kupującego, instalatora lub osoby trzecie, w szczególności zarysowań, pęknięć, przebarwień, wgnieceń, niefunkcjonalności lub ich skutków;

- 2) oddziaływania czynników fizycznych, termicznych, chemicznych, świetlnych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, zagrażających konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu, których oddziaływanie na Produkty jest sprzeczne z zaleceniami Dostawcy, wskazaniami wiedzy technicznej lub dokumentacją techniczną;
 - 3) niewłaściwego montażu lub demontażu Produktu, sprzecznego z zaleceniami Dostawcy, zasadami wiedzy technicznej lub dokumentacją techniczną, w tym dokonanego przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji;
 - 4) transportu Produktu środkiem transportu niezapewnianym przez Dostawcę lub przechowywania Produktu, niezgodnego z zaleceniami Dostawcy, zasadami wiedzy technicznej lub dokumentacją techniczną;
 - 5) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wynikającym z dokumentacji technicznej;
 - 6) niewłaściwej eksploatacji lub nieprzestrzegania zaleceń Dostawcy co do zasad eksploatacji,
 - 7) zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
3. Gwarancją nie jest objęte normalne zużycie Produktów, wskutek eksploatacji, upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, w szczególności matowienie, utrata połysku, itp.
4. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych Produktu, o których Kupujący wiedział lub które przy zachowaniu należytej staranności powinien był stwierdzić przy odbiorze.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów oraz danych znajdujących się na Produkcie, nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Dostawcy.
6. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu oraz ponownego montażu wadliwego Produktu.
7. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku wady Produktu, w tym szkody związane z koniecznością jego demontażu, transportu, montażu czy czasowego pozbawienia możliwości korzystania z Produktu.
8. Jeżeli karta katalogowa produktu zastrzega dokonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych, przegląd taki może być wykonany tylko przez Dostawcę lub wskazany przez niego serwis, za odpłatnością ustaloną według aktualnie obowiązujących stawek.
9. Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w tym szczególnie w zakresie dokonania przez Kupującego lub osobę trzecią, jakiegokolwiek modyfikacji konstrukcyjnej, naprawy Produktu lub wymiany komponentów i części, albo w przypadku nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeśli są wymagane w karcie katalogowej produktu.

§4. Zakres uprawnień wynikających z gwarancji

1. W ramach Gwarancji, Dostawca obowiązany jest wyłącznie do usunięcia wady poprzez naprawę wadliwego Produktu, wymianę wadliwego Produktu na nowy lub zwrot ceny Produktu. Wybór sposobu realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji należy do Dostawcy. Dostawca nie jest związany wskazaniem Kupującego co do preferowanego sposobu zaspokojenia roszczeń z gwarancji.
2. Dostawca jest uprawniony do zmiany sposobu usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady w sposób uprzednio przez niego wybrany okaże się niemożliwe lub ekonomicznie lub technicznie nieuzasadnione.
3. Usunięcie przez Dostawcę wady w którykolwiek ze wskazanych w ust. 1 sposobów, wyczerpuje w całości roszczenia gwarancyjne związane z zaistnieniem wady.
4. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do wartości Produktu w dacie jego zakupu.

§5. Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:

1) 5 lat dla Produktów.

Nie jest udzielana gwarancja na: tafle pojedyncze lub formatki szkła float z powłoką lub bez powłoki, szkło ornamentowe, hartowane, emaliowane sitodrukiem, silikonowane, szyby laminowane gdyż ich deklarowane parametry nie ulegają pogorszeniu w czasie eksploatacji za wyjątkiem cech towarzyszących normalnemu zużyciu wyrobu szklanego. Wszelkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca całkowicie wyklucza odpowiedzialność za towar z tytułu rękojmi w przypadku, gdy kupującym jest przedsiębiorca

2. Termin gwarancji biegnie począwszy od dnia wystawienia przez Dostawcę faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie Produktu.

3. Terminy Gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z Dostawcy

4. Uprawnienia z gwarancji mogą być realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Zakładzie Produkcyjnym.

§6. Procedura reklamacyjna

1. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji, wszelkie wady Produktu zgłaszać Dostawcy (jako reklamację) za pomocą poczty elektronicznej na adres: zamowienia@optimglassgroup.pl Reklamacja powinna być wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wykrycia wady.

2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki, dokumentację fotograficzną oraz załączony dowód nabycia wadliwego Produktu.

3. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z ujawnioną wadą lub sposobem montażu, demontażu, transportowania, przechowywania lub eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy wszelkich niezbędnych danych i informacji.

4. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5. W ciągu 14 dni od otrzymania od Kupującego reklamacji, Dostawca dokonuje jej wstępnego rozpatrzenia oraz informuje Kupującego o podjętej decyzji (tj. o uznaniu albo o nieuznaniu zasadności reklamacji) albo o konieczności przedłużenia okresu rozpatrywania reklamacji.

6. W terminie, o którym mowa w ust. 5, Dostawca ma prawo zwrócić się do Kupującego o dostarczenie wadliwego Produktu, w celu jego zbadania. Dostawca zastrzega sobie także prawo do weryfikacji wady Produktu objętego gwarancją w miejscu jego eksploatacji. Niezapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Dostawcy do reklamowanego Produktu w rozsądnym terminie, traktuje się jako odstąpienie od reklamacji

7. W przypadku zasadnej reklamacji, Dostawca usunie wadę w terminie 30 dni od dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Dostawcy. a gdy Produkt został dostarczony przed rozpatrzeniem reklamacji, w ciągu 14 dni od uznania reklamacji za zasadną. Dostawca poinformuje o tym fakcie Kupującego i wyznaczy dodatkowy termin

8. Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury reklamacyjnej w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnością za reklamowany produkt

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWG obowiązują począwszy od dnia 04.04.2021
2. Dostawca ma prawo zmienić, uchylić lub zastąpić niniejsze OWG w każdym czasie i przekazać je kupującemu pocztą e-mail lub ogłosić na stronie internetowej www.optimglassgroup.pl


Optim Glass Group sp. z o.o.

37-114 Białobrzegi 3R

NIP 8151809703 REGON 388082514

KRS 0000881198